

ФИО \_\_\_\_\_

ТЕЛЕФОН \_\_\_\_\_

ПАСПОРТ (серия, номер) \_\_\_\_\_

ВЫДАН (кем, когда) \_\_\_\_\_

**ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ**

В интернет – магазине KronosTime.ru по заказу № \_\_\_\_\_ был приобретен товар

№	НАИМЕНОВАНИЕ ТОВАРА (название и артикул)	КОЛ-ВО	СТОИМОСТЬ	СПОСОБ ОПЛАТЫ
1				
2				
3				

**Основание для возврата** (нужно выбрать) Товар надлежащего качества (не подошел по цвету, размеру и т.д.) Товар ненадлежащего качества

Причины возврата \_\_\_\_\_

**Возврат средств на банковский счет**

Получатель (ФИО) \_\_\_\_\_

Банк получателя \_\_\_\_\_

БИК банка \_\_\_\_\_

Расчет./счет \_\_\_\_\_

Кор.счет \_\_\_\_\_

ИНН получателя \_\_\_\_\_

На основании вышеизложенного и в соответствии с Законом РФ о защите прав потребителя от 07.02.92г. №2300-1, прошу расторгнуть со мной договор купли-продажи и вернуть мне сумму в размере

\_\_\_\_\_ рублей.

**Возврат средств**

В течение 10 дней после того, как мы получим возвращенный товар, вам будет осуществлен возврат денежных средств. В случае возврата через платежные системы, срок зачисления средств на Ваш счет зависит от сроков, установленных внутренним регламентом соответствующих платежных систем и банка. Стоимость обратной отправки возмещается при наличии подтверждающих документов. Есть вопросы? Вы можете отправить сообщение на нашу почту: [return@kronostime.ru](mailto:return@kronostime.ru) или связаться с нами по бесплатному телефону 8 800 511 94 55

1. Товар надлежащего качества – товар, у которого сохранен товарный вид и потребительские свойства.
2. Товар ненадлежащего качества – товар, не способный обеспечить свои функциональные качества из-за существенного недостатка. В данном случае мы возмещаем полную стоимость товара, а также стоимость доставки и расходы на обратную пересылку. При возврате части заказа стоимость доставки до клиента не возвращается.